

Unser Team freut sich auf Sie.  
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Stadtwerke Tecklenburger Land  
Energie GmbH

Kundenzentrum  
Kanalstraße 2  
49477 Ibbenbüren  
Telefon 05451.541 99 - 55  
info@sw-te.de  
www.stadtwerke-tecklenburgerland.de

Öffnungszeiten:  
Montag bis Freitag: 9 – 13.30 Uhr  
und 14 – 18 Uhr  
Samstag: 9 – 12 Uhr

## Allgemeine Informationen gemäß § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz

(1) Produktspezifische Informationen: Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsterminen und Kündigungsfristen finden Sie im Auftragsformular.

(2) Preisadjustierungen: Die Stadtwerke Tecklenburger Land Energie GmbH (Stadtwerke) ist berechtigt und verpflichtet, die vereinbarten Preise, soweit keine Preisgarantie besteht, nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) der Entwicklung der Kosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Änderungen der Preise werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die Stadtwerke ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderung auf ihrer Internetseite [www.stadtwerke-tecklenburgerland.de](http://www.stadtwerke-tecklenburgerland.de) zu veröffentlichen.

(3) Rücktrittsrecht: Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

(4) Leistungen und Wartungsdienste: Die Stadtwerke ist verpflichtet, den Strom bzw. Gasbedarf des Kunden zu befriedigen und für die Dauer des Energiebelieferungsvertrages im vertraglich vorhergesehenen Umfang Strom bzw. Gas zur Verfügung zu stellen. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

(5) Zahlungsweise: Sie sind berechtigt, fällige Zahlungen unter Angabe Ihrer Vertragskonto-Nummer wahlweise durch Einzugsermächtigung oder Banküberweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu leisten.

(6) Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung: Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die Stadtwerke von der Leistungspflicht befreit. Die Stadtwerke wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der Stadtwerke bekannt sind oder von der Stadtwerke in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

(7) Haftung: Bei Versorgungsstörungen gemäß Satz 1 des vorstehenden Absatzes haftet die Stadtwerke nicht. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des Satzes 1 des vorstehenden Absatzes kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt die Stadtwerke dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

(8) Lieferantenwechsel: Die Stadtwerke wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich ermöglichen.

(9) Aktuelle Informationen: Aktuelle Informationen zu Preisen und Produkten finden Sie im Internet unter [www.stadtwerke-tecklenburgerland.de](http://www.stadtwerke-tecklenburgerland.de).

(10) Streitbeilegungsverfahren / Kundenbeschwerden: Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice gerichtet werden.

Stadtwerke Tecklenburger Land Energie GmbH  
Kanalstraße 2, 49477 Ibbenbüren, Telefon 05451.54 199 - 0, E-Mail: [info@sw-te.de](mailto:info@sw-te.de)

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

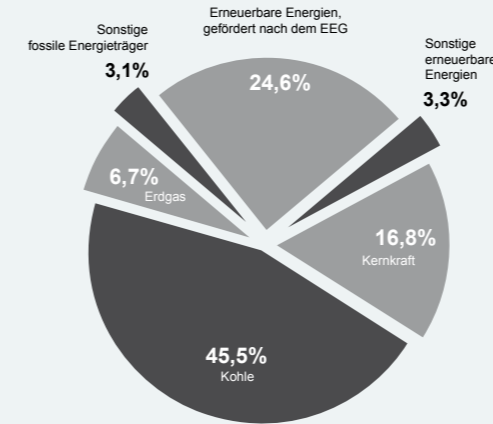
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001 / 53105 Bonn,  
Telefon 030 - 22480-500 oder 01805 - 101000 - bundesweites Infotelefon,  
Telefax 030 - 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice der Stadtwerke angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichsstr. 133, 10117 Berlin,  
Telefon 030 - 2757240-0, Telefax 030 - 2757240-69,  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de),  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

## Informationen über die Stromherkunft gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz

Gesamtenergieträgermix in Deutschland des Jahres 2014



Damit verbundene Umweltauswirkungen:  
radioaktiver Abfall: <0,0005> g/kWh, CO<sub>2</sub>-Emissionen: <508> g/kWh.

Hinweis: Da die Stadtwerke Tecklenburger Land Energie GmbH in 2014 noch nicht geschäftstätig war, ist eine vollständige Stromkennzeichnung nach § 42 ENWG nicht möglich. Stand: 29.9.2015

<sup>1</sup> Keine Mindestvertragslaufzeit; Kündigungsfrist 6 Wochen zum Monatsende.

<sup>2</sup> Ökostrom auf Basis von Herkunftsnachweisen (HKN), buchbar für alle »mein TE-Strom-Produkte«. Die natur-Option wird auf der Rechnung als »mein TE-Strom vario natur« bzw. »mein TE-Strom garant natur 12/17« oder »mein TE-Strom wärmepumpe natur 12/17« ausgewiesen. Die natur-Option kann erstmalig nach der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden.

<sup>3</sup> Die Nettopreise für Strom beinhalten die Entgelte für Netznutzung, Messung, Messstellenbetrieb und Abrechnung sowie die Konzessionsabgabe, Stromsteuer (Regelsatz) und Belastungen aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), der Umlage gemäß § 19 StromNEV, der Offshore-Haftungsumlage nach § 17f EnWG und der Umlage für abschaltbare Lasten nach § 18 AbLaV. Die Nettopreise für Erdgas beinhalten die Entgelte für Netznutzung, Messung, Messstellenbetrieb und Abrechnung sowie die Konzessionsabgabe und die Erdgassteuer von derzeit 0,55 Cent/kWh.

<sup>4</sup> Inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zzt. 19 % (zum Teil gerundet).

<sup>5</sup> Der Grundpreis gilt für eine Anlage mit einem Standard-Ein- oder -Zweitarifzähler. Bei einer Anlage mit einem SmartMeter verändert sich der Grundpreis analog zum Verrechnungspreis.

<sup>6</sup> Erstvertragslaufzeit und Preisgarantie bis 31.12.2017; Kündigungsfrist 6 Wochen zum Laufzeitende; automatische Verlängerung um 12 Monate. Ausgenommen von der Preisgarantie sind die staatlichen Preiskomponenten wie Steuern und Abgaben. Somit können sich 16% des Grundpreises und 53% (mein TE-Strom garant 12/17; 69% mein TE-Strom wärmepumpe 12/17) bzw. 25% (mein TE-Erdgas garant 12/17) des Verbrauchspreises ändern.

<sup>7</sup> Neukunden erhalten 50 Euro (brutto) Mitmach-Bonus je Vertragsabschluss für Strom und Erdgas. Die Bonusgewährung erfolgt 4 Wochen nach Belieferungsbeginn.

<sup>8</sup> Dieser Tarif gilt ausschließlich für die Belieferung von Wärmepumpen als unterbrechbare Verbrauchseinrichtung mit Energie. Voraussetzung ist, dass der Stromverbrauch getrennt vom übrigen Verbrauch der Kundenanlage über einen separaten Zähler gemessen wird.

# Sicher regional versorgt.

## Unsere Strom- und Erdgas-Tarife für Privatkunden

Füreinander. Miteinander.

Stadtwerke  
Tecklenburger  
Land



## Flexibel und günstig: Unser Vario-Tarif.

- + volle Flexibilität, da kurzfristig kündbar<sup>1</sup>
- + Ökostrom für nur einen Euro mehr im Monat<sup>2</sup>

mein TE-Strom vario <sup>1</sup> (bis 100.000 kWh)		
	Netto <sup>3</sup>	Brutto <sup>4</sup>
Verbrauchspreis (ct/kWh)	20,57	24,48
Grundpreis (€/Monat) <sup>5</sup>	6,72	8,00
<b>Option: natur</b> Aufschlag auf den Grundpreis (€/Monat) <sup>2</sup>	0,84	1,00

mein TE-Erdgas vario <sup>1</sup> (bis 1.200.000 kWh)		
	Netto <sup>3</sup>	Brutto <sup>4</sup>
Verbrauchspreis (ct/kWh)	5,28	6,28
Grundpreis (€/Monat) <sup>5</sup>	6,72	8,00

Preise gültig ab: 01.09.2015

## Preis-Sicherheit garantiert: Mit unserem Garant-Tarif.

- + Preisgarantie und Erstvertragslaufzeit bis **31.12.2017** auf alle Energie- und Transportkosten<sup>6</sup>
- + **50 Euro Mitmach-Bonus** je Vertragsabschluss<sup>7</sup>
- + Ökostrom für nur einen Euro mehr im Monat<sup>2</sup>

mein TE-Strom garant 12/17 <sup>6</sup> (bis 100.000 kWh)		
	Netto <sup>3</sup>	Brutto <sup>4</sup>
Verbrauchspreis (ct/kWh)	20,97	24,95
Grundpreis (€/Monat) <sup>5</sup>	6,72	8,00
<b>Option: natur</b> Aufschlag auf den Grundpreis (€/Monat) <sup>2</sup>	0,84	1,00

mein TE-Erdgas garant 12/17 <sup>6</sup> (bis 1.200.000 kWh)		
	Netto <sup>3</sup>	Brutto <sup>4</sup>
Verbrauchspreis (ct/kWh)	5,29	6,30
Grundpreis (€/Monat) <sup>5</sup>	6,72	8,00

mein TE-Strom wärmepumpe 12/17 <sup>6,8</sup> (bis 1.200.000 kWh)		
	Netto <sup>3</sup>	Brutto <sup>4</sup>
Verbrauchspreis (ct/kWh)	14,80	17,61
Grundpreis (€/Monat) <sup>5</sup>	6,72	8,00
<b>Option: natur</b> Aufschlag auf den Grundpreis (€/Monat) <sup>2</sup>	0,84	1,00

Preise gültig ab: 01.06.2016

### Energiespar-Service:

Kostenloser Verleih von Strommessgeräten und LED-Lampen.



## Aus der Region, für die Region: Unsere Werte und Ziele

- ✓ **Zusammenhalt**  
Wir möchten mit Ihnen gemeinsam etwas für die Region bewegen. Dabei gilt natürlich: Je mehr Kunden wir haben, umso mehr können wir erreichen.
- ✓ **Verlässlichkeit und Fairness**  
Unsere Produkte haben keine Haken und Ösen, unsere Tarife sind transparent und einfach.
- ✓ **Förderung der Lebensqualität**  
Unsere Gewinne kommen direkt und über die Kommunen der Region zugute und tragen zur Steigerung der Lebensqualität vor Ort bei.
- ✓ **Investitionen in die Region**  
Ob Förderprogramme, Spenden und Sponsoring, lokale Auftragsvergabe oder unsere Arbeitsplätze vor Ort: Wir möchten, dass das Geld „hier“ bleibt!



# Wir geben 100 Prozent.

### Service wird bei uns groß geschrieben:

Ob telefonisch, per E-Mail, bei uns im Kundenzentrum oder beim persönlichen Beratungsgespräch bei Ihnen zuhause: Wir setzen auf Zuverlässigkeit und Service und machen es Ihnen so einfach wie möglich.

### Das ist „Energie von hier“: Sicher, zuverlässig und fair.

- ✓ Zuverlässige Erreichbarkeit hier vor Ort
- ✓ Ehrliche Beratung auf Augenhöhe, auch bei Ihnen zuhause
- ✓ Übernahme aller Wechselformalitäten
- ✓ Unterbrechungsfreie Versorgung beim Wechsel